



Sdružení cestovního ruchu a propagace v Peci pod Sněžkou, z.s.

Pec pod Sněžkou 230, IČO: 22672494 DIČ: CZ22672494

Kontakt: tel.: +420 777 801 050, 728 502 738

e-mail: sdruzeni@pecpodsnezkou.cz, propagace@pecpodsnezkou.cz

<http://www.pecpodsnezkou.cz>

Zápis jednání rady Sdružení cestovního ruchu a propagace v Peci pod Sněžkou, z.s. konané dne 26. září ve 13 hodin v hotelu Horizont.

Přítomni: Karel Rada, Michaela Boudová, Karolína Tomasová, Martin Venglář, Kateřina De Rijke, Zina Plchová, Lenka Klimešová, Ivan Balcar, Alan Tomášek, Jakub Rus, Jiří Špetla, Jiří Matějů

Program:

1. **Jakub Rus - aktuální činnost SOVK**
2. **Martin Venglář - nové sdružení Hoteliéři Krkonoše**
3. **Pecký zpravodaj**
4. **činnost SCRP**
5. **hodnocení činnosti pracovní skupiny SCRP**
6. **akce - termíny a organizace**
7. **ostatní**

1. Novinky z Krajiny pod Sněžkou: Ostrý start systému Karty Hosta v Peci pod Sněžkou je 1. listopadu 2022. Paní Hoferová rozesílala informativní mail ubytovatelům. Alan Tomášek se zeptal na funkčnost KH na parkovišti (Dopravní terminál), bez toho se nedá systém spustit. Je potřeba instalovat do parkovacího domu jiný software, který musí schválit zastupitelstvo. To by mělo být připraveno a mělo by se realizovat v průběhu listopadu. Jiří Matějů vnesl dotaz na chybovost systému během léta. Odpověď: Chyby, které se vyskytly, byly opraveny. Další dotaz: Sleva na skipasy na KH? Odpověď: Zastupitelstvo města se domluví, zda chce i v letošním roce dotovat slevu na skipasy SkiResortu a případně se SkiResortem domluví podmínky. SkiResort prozatím nezná podmínky zimního provozu areálu (s ohledem na aktuální situaci). Případná akceptace KH ze strany SkiResortu by byla prostřednictvím nákupu v jejich e-shopu. Dotaz na parkoviště ve Velké Úpě: Bude se řešit sleva s kartou hosta na parkovišti na náměstí? Odpověď: Pokladna na parkovišti ve VÚ neumí číst QR kódy. Čtečka KH musí být krytá pod střeškou, což ve VÚ není. Informace o parkování ve Velké Úpě (vícedenní i jednodenní) v dopravním terminálu komunikovat v infomailu. Nové ceny parkování na zimní sezónu: Denní 300 Kč horní parkoviště, 200 Kč terminál bez karty hosta, 100 Kč s kartou hosta. Z důvodů nárůstu cen pohonných hmot, energií, personálních nákladů a modernizace systému. Je potřeba **aktualizovat billboardy** (kvůli ceně a starým fotkám). Pracovní skupina SCRP zjistí, kdo billboardy vytvořil (Renata Vávrová?) a nechá vyrobit nové. Lenka Klimešová podala dotaz na platební automaty u Zeleného potoka. Odpověď: Brzy se budou měnit a platit se bude moci i kartou (aktuálně to nejde). Výměna platebních automatů je v rozpočtu města. Zina Plchová: dotaz k převedení správy webu Herní Krajiny pod Krajinu pod Sněžkou a její kontroly obsahu. V rámci podepsané smlouvy mezi Krajinou pod Sněžkou a městem Pec pod Sněžkou je domluvená kontrola výměny obsahu na webových stránkách Herní krajiny Pecka, od zastupitelstva města i SCRP. Zina Plchová pobídla pracovní skupinu SCRP, aby hlídala obsah

sociálních sítí Krajiny pod Sněžkou. Herní krajina Pecka se nachází na na 3. - 4. pozici v rámci dětských témat. V porovnání Mladé Buky byly na předních pozicích. Martin Venglář: Mělo by se nastavit, kolik jiného obsahu se bude zveřejňovat. Odpověď Jakuba Ruse: Prioritou webových stránek Herní krajiny Pecka je Herní krajina, další aktivity v regionu budou pouze doplněk webových stránek.

2. **Pecký zpravodaj:** Zina Plchová končí jako šéfredaktor. Nové zastupitelstvo města má za úkol vybrat novou redakci, grafiku a vydavatelství. SCRP Pecký zpravodaj tedy nadále neřeší.
3. **Hoteliéři Krkonoše:** Sdružení nemá ambici překrývat práci SCRP. Sdružení jde o kontakt s dodavateli, diskuze o cenové politice, diskuzi a učení se řešení provozních záležitostí. Cílem je zlevnění služeb, které všichni ubytovatelé využívají. Sdružení není ještě oficiálně založeno. Zpětná vazba: Název sdružení Hoteliéři Krkonoše může být matoucí, ubytovatelé jsou vhodnější. Ve sdružení nebudou jen hoteliéři, ale i další subjekty jako penziony, boudy, chaty, apartmány atd.
4. **Činnost SCRP:** Přibyli noví členové - Hotel Zelený potok, Hotel Modřín a Grand hotel Hradec. Webové stránky: Přes léto proběhla kompletní oprava záložky V Peci na kole, aktuálně chybí jen překlad do němčiny. Aktualizace stránky Senior club, paní Horynová byla vyškolená a stránku může upravovat dle potřeby. Hra Přímo k lanovce funguje na webu Pece pod Sněžkou a sbírá mailové adresy návštěvníků pro další komunikaci. V blízké době proběhne aktualizace v záložce Akce, kde se objeví filtr kulturních akcí navázaný na databázi SOVK. Tiskoviny: Alan Tomášek: Zjednodušení informativní brožury pomocí QR kódů (náklady na tisk, vizuální smog na recepcích). Lenka Klimešová: Letos přijelo hodně lidí ve věku 60 let plus. Tato věková skupina neumí tak dobře s technologiemi. Jakub Rus: Používání QR kódů v tiskovinách funguje stejně i v Krajině pod Sněžkou. Alan Tomášek: Tiskoviny rychle stárnou. Michaela Boudová: Brožury byly letos dotištěny a dojdou cca za 2 roky. V té době vytvoříme návrh na novou prezentaci, která brožury zastoupí. Sociální sítě: probíhají pravidelné propagační příspěvky a soutěže. Na sociálních sítích běží placené propagační kampaně: Jeden den nestačí a Herní krajina. Nová kampaň pro ubytovatele: Jeden podzimní den nestačí: Členové SCRP, kteří jsou ubytovatelé, dostali nabídku stát se součástí kampaně a nabízet balíčky ubytování s jízdenkami na LD Sněžka. Kampaň proběhne v říjnu a listopadu. Díky přípravě kampaně na poslední chvíli se čekalo na grafiku a vouchery. Nabídka od Martina Vengláře: V podobném případě SCRP může požádat o tvorbu grafiky, grafika ASV. Budoucí činnost: Revize obsahu v projektu Pohádkové Krkonoše a přidání dalších bodů. Doporučení a konzultace možností projektů ve spojení se SOVK (např.: oprava Louky Smyslů atd.). Nabídka Martina Vengláře: ASV bude připravovat únikové hry na hotelu, lze využít kontakt k tvorbě venkovní únikové hry i pro Pec pod Sněžkou. SOVK bude řešit nové vybavení pro podporu festivalových akcí. Pracovní skupina sepíše návrhy, co by Pec pod Sněžkou k akcím potřebovala. Návrh Alana Tomáška: Nová reklamní plachta Pece pod Sněžkou, navrhnout update a nový design. Ivan Balcar: hodily by se další stánky - zařizuje SOVK z dotace na akce.
5. **Kulturní akce:** Zahájení adventu pod Sněžkou 25. - 26. 11. 2022, v pátek 25. 11. 2022 rozsvícení stromu ve Velké Úpě (tradiční forma, ale již v pátek), v sobotu žehnání věnců v Kosteletě ve Velké Úpě. Rozsvícení stromu v Peci pod Sněžkou proběhne bez doprovodného programu. Nová akce: Adventní svařák - akci zaštití nové sdružení Hoteliérů, město a SCRP pomůže s organizací. Ivan Balcar: Za vratné kelímky Krajiny pod Sněžkou, které se použily při Krakonošově guláši, přišla faktura za 14 000 Kč. Jakub Rus: faktura byla za kelímky, které se nevrátily. Zápůjčka kelímků, včetně mytí vyšla cca na 5 000 Kč.
6. **Hodnocení činnosti SCRP:** Prosíme o zpětnou vazbu. SCRP si nastaví deadline pro tvorbu i vylepování plakátů. Ujasnit, co dělá SCRP a co dělá Krajina pod Sněžkou, aby se práce nepřekrývaly. Definice činností: kdo co dělá, na koho se obrátit v jaké situaci. Marketingové plány do budoucna (Krajina pod Sněžkou x SCRP).

Termín příští schůze rady SCRP a VH byl stanoven na 22. listopadu a pozvánka bude rozeslána e-mailem.

V Peci pod Sněžkou 27. 9. 2022

zapsala: Karolína Tomasová